VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PROJEKTU „Darčeková poukážka“
(ďalej len „VOP“)

Článok I
DEFINÍCIE

1. **VYDAVATEĽ DARČEKOVEJ POUKÁŽKY** – spoločnosť IMBIZ s.r.o., IČO: 36 176 516, sídlo Mlynská 39, 052 01 Spišská Nová Ves, vyhotovuje Darčekové poukážky s nižšie uvedenými nominálnymi hodnotami.

2. **PREVÁDZKOVATEĽ** – podnikateľský subjekt poskytujúci predaj tovaru alebo služieb v kamennej predajni nachádzajúcej sa v OC MADARAS, a to na základe nájomnej zmluvy uzatvorenej s Garantom, a ktorý sa zapojil sa do Projektu.

3. **OC MADARAS** - obchodné centrum Madaras vo vlastníctve Garanta, nachádzajúce sa na adrese: Mlynská 39, 052 01 Spišská Nová Ves, v ktorom sa nachádza kamenná predajňa prevádzkovateľa.

4. **SPRÁVA CENTRA MADARAS** – organizačný útvar Garanta poverený správou OC MADARAS a prijímaním plnení, uplatňovaním nárokov a prijímaním faktúr vystavených Prevádzkovateľom na základe právneho vzťahu majúceho podklad v týchto VOP.

5. **DARČEKOVÁ POUKÁŽKA** – poukaz obdržaný vo fyzickej podobe (papierovej, plastovej) s unikátnym číselným kódom, ktorý oprávňuje jeho Držiteľa uhradiť týmto poukazom za nakúpený tovar alebo poskytnuté služby v kamenných predajniach Prevádzkovateľov v OC MADARAS, ktorí sa zapojili do Projektu. Darčeková poukážka nie je platobnou kartou, nie je nástrojom elektronických peňazí v zmysle platných právnych predpisov ani cenným papierom.

6. **DRŽITEĽ/ZÁKAZNÍK** – osoba, ktorá si od Prevádzkovateľa zakúpi Darčekovú poukážku v zvolenej nominálnej hodnote, príp. má Darčekovú poukážku v oprávnenej držbe a ktorá ju predloží pri úhrade kúpnej ceny za tovar alebo služby u ktoréhokoľvek prevádzkovateľa zapojeného do Projektu.

7. **PROJEKT –** marketingovo obchodný program Garanta s názvom „Darčeková poukážka“ riadený Správou centra MADARAS, cieľom ktorého je vydávanie Darčekových poukážok, ktorými sa má zabezpečiť sprehľadnenie a skvalitnenie ponúkaných obchodných tovarov a služieb v OC MADARAS.

8. **REGISTRAČNÝ FORMULÁR –** formulár, vyplnením a zaslaním ktorého na túto emailovú adresu Garanta *management@ocmadaras.sk,* sa nájomca zapája do Projektu a stáva sa Prevádzkovateľom.

Článok II
PREDMET VOP A PREDMET PROJEKTU

1. Tieto VOP sa vzťahujú na právny vzťah vzniknutý medzi Garantom a Prevádzkovateľom, na základe zapojenia sa Prevádzkovateľa do Projektu a upravujú práva a povinnosti Garanta a Prevádzkovateľa, vyplývajúce z tohto právneho vzťahu.

2. Garant, pred spustením Projektu, oboznámi všetkých nájomcov, ktorí prevádzkujú predajňu v OC MADARAS, s možnosťou zapojenia sa do Projektom tak, že im zašle registračný formulár spolu so znením VOP, a to na emailovú adresu nájomcu, prostredníctvom ktorej bežne komunikuje s Garantom v rámci obchodných záležitostí. Po zaslaní vyplneného registračného formulára nájomcom Garantovi, sa tento nájomca stáva Prevádzkovateľom, ktorý súčasne podpisom registračného formulára prehlasuje, že pristupuje k týmto VOP.

3. Prevádzkovateľ v registračnom formulári zvolí jednu z dvoch možností, akou sa chce podieľať na Projekte, a to:
   - buď predávaním Darčekových poukážok Zákazníkom, ktoré si Prevádzkovateľ vopred objedná od Garanta v ním zvolenom počte a nominálnych hodnotách, pričom Prevádzkovateľ je tiež povinný vždy akceptovať akúkoľvek Darčekovú poukážku uplatnenú Držiteľom ako protihodnotu za tovar alebo služby zakúpené v jeho predajni
   - alebo bez objednávania a odoberania Darčekových poukážok od Garanta, v tom prípade sa tento Prevádzkovateľ len zaväzuje akceptovať Darčekovú poukážku ako protihodnotu za tovar alebo služby zakúpené v jeho predajni.

4. Spôsob zapojenia sa do Projektu je Prevádzkovateľ oprávnený meniť po odsúhlasení Garantom.

5. Všetci Prevádzkovatelia zapojení do Projektu, uverejnia na mieste viditeľnom z nákupnej pasáže v OC MADARAS, na svojej predajni samolepiacu etiketu od Garanta, ktorá označuje predajňu Prevádzkovateľa zapojeného do Projektu.

6. Prevádzkovateľ, ktorý má záujem ponúkať na predaj Zákazníkom Darčekové poukážky, oznámi Garantovi počet Darčekových poukážok s uvedením nominálnej hodnoty. Odovzdanie a prevzatie požadovaného počtu Darčekových poukážok od Garanta potvrdí Prevádzkovateľ, príp. jeho poverený zástupca písomne na Odovzdávacom protokole.

7. Garant, pri odovzdaní objednaných Darčekových poukážok Prevádzkovateľovi, zároveň predloží alebo zašle Prevádzkovateľovi faktúru na sumu nominálnej hodnoty odovzdaných Darčekových poukážok, splatnosť ktorej je 14 dní.

8. Garant sa zaväzuje vyplatiť Prevádzkovateľovi prijaté nominálne hodnoty z Darčekových poukážok od Držiteľov na základe riadne vystavenej a doručenej faktúry Prevádzkovateľa.

9. Garant a Prevádzkovateľ sa zaväzujú poskytovať si vzájomne informácie ohľadne uplatňovania si Darčekových poukážok pri predaji tovarov a služieb prevádzkovateľa.

Článok III
VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O DARČEKOVEJ POUKÁŽKE

1. Darčekové poukážky sú vydávané v nominálnej hodnote 10,-Eur, 20,- Eur alebo 25,- Eur.

2. Darčekovú poukážku nie je možné použiť viackrát a oprávňuje Držiteľa uhradiť ňou za tovar alebo službu iba jedenkrát, bez ohľadu na to, či bude využitá celá jej nominálna hodnota.

3. Darčekové poukážky vydané pri spustení Projektu majú platnosť do 28.02.2025. Následne, po uplynutí platnosti Darčekových poukážok, budú Garantom vydávané nové Darčekové poukážky s novým dizajnom a novou dobou platnosti, ktorá bude uvedená priamo na Darčekovej poukážke. Prevádzkovatelia pri nakladaní s Darčekovými poukážkami s novou dobou platnosti postupujú naďalej podľa pravidiel uvedených v týchto VOP.

4. Darčekovú poukážku nie je možné vrátiť Garantovi ani Prevádzkovateľovi zo strany Držiteľa, ani požadovať jej výmenu za inú Darčekovú poukážku alebo za peniaze a to ani čiastočne.

5. Darčekové poukážky, ktoré Prevádzkovateľ nepredal a ktorým končí platnosť, Prevádzkovateľ odovzdá Správe centra Madaras, ktoré mu následne vydá nové Darčekové poukážky s novou dobou platnosti v v rovnakých nominálnych hodnotách, aké odovzdal. Tieto nové Darčekové poukážky Prevádzkovateľ uvedie do obehu vo svojej predajni za doterajších podmienok, ak nedôjde k zmene týchto VOP.

Článok IV
VYUŽÍVANIE DARČEKOVEJ POUKÁŽKY

1. V prípade použitia Darčekovej poukážky Držiteľom za nákup tovaru alebo služby v predajni Prevádzkovateľa, je Prevádzkovateľ povinný túto Darčekovú poukážku Držiteľovi odobrať a vyznačiť na nej dátum použitia a údaje Prevádzkovateľa s uvedením podpisu pokladníka, ktorý Darčekovú poukážku prijal.

2. Prevádzkovateľ je povinný overiť, či Darčeková poukážka predložená Držiteľom nie je falšovaná alebo pozmenená a túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Správe centra Madaras. V opačnom prípade, ak Garant zistí, že Darčeková poukážka nie je pravá, neuhradí Prevádzkovateľovi hodnotu tejto Darčekovej poukážky.

3. V prípade, ak cena nákupu prekračuje nominálnu hodnotu použitej Darčekovej poukážky, Držiteľ je povinný doplatiť rozdiel medzi cenou nákupu a nominálnou hodnotou použitej Darčekovej poukážky inou formou úhrady.

4. V prípade, ak je cena nákupu nižšia ako nominálna hodnota použitej darčekovej poukážky, Držiteľ nemá právo na vrátenie rozdielu medzi nominálnou hodnotou použitej Darčekovej poukážky a cenou nákupu. Držiteľ nie je oprávnený nevyužitý rozdiel použiť pri ďalšom nákupe a darčeková poukážka sa jej uplatnením považuje za využitú v celom rozsahu.

5. Prevádzkovateľ nie je oprávnený prijať od Držiteľa Darčekovú poukážku v nasledujúcich prípadoch:
   - Darčekovej poukážke uplynul termín jej platnosti;
   - jestvujú závažné pochybnosti o pravosti Darčekovej poukážky;
   - Darčeková poukážka je poškodená alebo zničená v takom rozsahu, že nie je možné načítať/prečítať dáta na nej zapísané;
   - v prípade havárie predajného systému alebo inej havárie či poruchy, ktorá znemožňuje využitie Darčekovej poukážky v danej chvíli na danej predajni.

Článok V
PRÁVA A POVINNOSTI GARANTA

1. Garant je povinný:

   a) poskytovať Prevádzkovateľovi podrobné informácie o identifikácii Darčekových poukážok, o možnostiach ich distribúcie, o ochrane proti falšovaniu a nezákonnému nakladaniu a o ďalších záležitostiach, ktoré v priebehu realizácie Projektu vyvstanú a nie sú upravené v týchto VOP;
   b) zverejniť zoznam Prevádzkovateľov, ktorí sa zapojili do Projektu, a to na mieste dostupnom pre návštevníkov OC MADARAS;
   c) dodať Prevádzkovateľovi objednaný počet Darčekových poukážok na náklady Garanta, a tiež samolepiacu etiketu a iné označovacie prostriedky pre rozlíšenie zapájajúceho sa Prevádzkovateľa do Projektu od ostatných nájomcov, propagačné a iné materiály o prebiehajúcom Projekte;
   d) poskytovať konzultačné služby spojené s uplatňovaním Darčekových poukážok;
   e) uverejniť na informačnej tabuli OC MADARAS, ktorá je dostupná každej osobe nachádzajúcej sa v OC MADARAS, znenie týchto VOP;
   f) vyplácať hodnoty z prijatých Darčekových poukážok po vystavení a doručení riadneho účtovného dokladu (faktúry) so všetkými náležitosťami.

2. Garant je oprávnený:

a) požadovať od Prevádzkovateľa dodržiavanie ustanovení týchto VOP, kontrolovať uplatňovanie si Darčekových poukážok Držiteľmi;
b) kontrolovať dodržiavanie podmienok týchto VOP o propagácii a prezentácii Darčekovej poukážky v predajni Prevádzkovateľa;
c) bez náhrady odoberať ich Držiteľom pozmeňované alebo inak falšované Darčekové poukážky a zabezpečiť ich likvidáciu, alebo ich bezprostredne vhodným spôsobom znehodnotiť;
d) nevyplatiť Prevádzkovateľovi hodnotu v jeho predajni uplatnenej Darčekovej poukážky, ak má pochybnosti o jej pravosti, alebo ak uplatňovaná Darčeková poukážka a doklady k nej priložené nespĺňajú podmienky podľa týchto VOP;
e) kontrolovať podmienky predaja Darčekových poukážok a odoberať Prevádzkovateľovi oprávnenie na predaj Darčekových poukážok po zistení závažných nedostatkov pri ich predaji;
f) ukončiť spoluprácu na Projekte s Prevádzkovateľom, ktorý opakovane porušuje tieto VOP, pričom na ich porušenie už bol upozornený;
g) meniť obchodné podmienky Projektu.

Článok VI
PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

1. Prevádzkovateľ je povinný:

a) vydať Držiteľovi ponúkaný tovar alebo poskytnúť ponúkanú službu za protihodnotu Darčekovej poukážky, alebo v hodnote vyššej, ak cena tovaru alebo služby presahuje hodnotu uvedenú na Darčekovej poukážke, rozdiel ktorej Držiteľ uhradí hotovostne príp. bezhotovostne Prevádzkovateľovi;
b) informovať Zákazníka alebo Držiteľa o týchto VOP, najmä zabezpečiť mu nahliadnutie do týchto VOP, prípadne odkázať Zákazníka či Držiteľa na miesto, kde sú VOP zverejnené (informačná tabuľa OC MADARAS);
c) spolupracovať v oblasti propagácie a uvádzania Darčekovej poukážky do predajného obehu, najmä ponúkaním a odporúčaním nákupu darčekových poukážok alebo inou formou prezentovania možnosti nákupu Darčekovej poukážky na predajných miestach Darčekových poukážok;
d) pri uplatnení si Darčekovej poukážky Držiteľom overiť pravosť Darčekovej poukážky a zabezpečiť všetky relevantné kroky pri zistení nepravosti Darčekovej poukážky, najmä bezprostredne oznámiť Garantovi alebo Správe centra Madaras takúto skutočnosť a byť súčinný pri ďalšom riešení takejto situácie;
e) zdržať sa neoprávneného zásahu do predaja Darčekových poukážok, klamlivou reklamou uvádzať zákazníkov do omylu o skutočnostiach vyplývajúcich zo systému uplatňovania Darčekovej poukážky, vyplácať hotovosť za protihodnotu Darčekovej poukážky alebo neoprávnene uplatňovať náhradu z Darčekovej poukážky za neuskutočnený nákup prostredníctvom Darčekovej poukážky;
f) ihneď po obdržaní samolepiacej etikety od Garanta, umiestniť túto na viditeľnom mieste svojej prevádzky/prevádzok.
g) Prevádzkovateľ nie je oprávnený pri poskytovaní služby alebo predaji tovaru vyplácať' záujemcovi rozdiel medzi nominálnou hodnotou prevzatej Darčekovej poukážky a hodnotou poskytnutej služby alebo tovaru.

Článok VII
FINANČNÉ VYSPORIADANIE

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje uplatniť si u Garanta výplatu za Darčekovú poukážku, ktorú Držiteľ využil pri nákupe tovaru alebo služieb u Prevádzkovateľa, a to najneskôr do štyroch týždňov od jej uplatnenia Držiteľom u Prevádzkovateľa.
2. Prevádzkovateľ si uplatní vyplatenie hodnoty za použité Darčekové poukážky na základe riadneho

účtovného dokladu - faktúry, ku ktorej pripojí kópiu daňového dokladu z nákupu, ktorý bol Držiteľom uhradený plne alebo len čiastočne prostredníctvom Darčekovej poukážky.
3. K faktúre Prevádzkovateľ priloží aj uplatnenú Darčekovú poukážku a kópiu pokladničného dokladu.
4. Splatnosť riadne vystavenej faktúry, ktorá má všetky náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov a obsahuje prílohy podľa bodu 2. a 3. tohto článku, je 14 dní. Ak Prevádzkovateľ nepredloží faktúru so všetkými uvedenými náležitosťami, Garant mu túto faktúru vráti na prepracovanie. Splatnosť faktúry nastáva až predložením faktúry so všetkými náležitosťami podľa tohto článku.
5. Ak sa Garant s Prevádzkovateľom dohodne na inom spôsobe finančného vysporiadania, ako uvádzajú VOP, táto dohoda má prednosť pred VOP.

Článok VIII
UKONČENIE ÚČASTI NA PROJEKTE

1. S Prevádzkovateľom, ktorý opakovane porušuje povinnosti stanovené týmito VOP, je Garant oprávnený ukončiť spoluprácu, a to zaslaním písomnej výpovede s jednomesačnou výpovednou lehotou.
2. Darčekové poukážky, ktoré do ukončenia spolupráce Prevádzkovateľ nepredal, je povinný vrátiť Garantovi v pôvodnom stave, v opačnom prípade ich Garant neprevezme.
3. Garant vyplatí Prevádzkovateľovi nominálnu hodnotu nepoškodených vrátených Darčekových poukážok.

Článok IX
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy majúce podklad v týchto VOP sa spravujú zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými predpismi SR.
2. Všetky spory, ktoré vznikli z právnych vzťahov vzniknutých na základe alebo v súvislosti s týmito VOP budú prejednané a rozhodnuté pred príslušnými všeobecnými súdmi SR.
3. Dojednania medzi Garantom a Prevádzkovateľom, ktoré upravujú ich práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti s Projektom inak tieto VOP, majú prednosť pred týmito VOP.
4. Garant si vyhradzuje právo tieto VOP zmeniť a túto zmenu sa zaväzuje písomne oznámiť Prevádzkovateľovi e-mailom na adresu, ktorú Prevádzkovateľ bežne používa pri komunikácii s Garantom a tiež zverejniť na informačnej tabuli OC MADARAS.
5. Ak tieto VOP niektoré práva a povinnosti Garanta alebo Prevádzkovateľa neupravujú, použijú sa ustanovenia platných a účinných všeobecných záväzných predpisov SR.
6. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia týchto VOP neplatnými alebo sú v rozpore s platným právnym poriadkom SR alebo sa stanú nevynútiteľnými, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté v platnosti i naďalej.
7. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že si VOP pozorne prečítal, ich obsahu porozumel a VOP zodpovedajú jeho skutočnej a slobodnej vôli bez akéhokoľvek omylu. Svoj prejav vôle obsiahnutý vo VOP považuje Prevádzkovateľ za určitý a zrozumiteľný, vyjadrený nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Prevádzkovateľovi nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť akéhokoľvek z ustanovení VOP. Súhlas s obsahom týchto VOP Prevádzkovateľ potvrdzuje svojím podpisom na Odovzdávacom protokole.

Tieto VOP sú platné a účinné od 16.10.2024

IMBIZ s.r.o.